



Excellence Security

LA SÉCURITÉ PAR EXCELLENCE

AGENCE DE SÉCURITÉ

**SURVEILLANCE & GARDIENNAGE
RONDES & INTERVENTIONS**

SAINT-TROPEZ - RAMATUELLE - GASSIN

www.excellence-security.fr





SOMMAIRE

QUI SOMMES-NOUS ?

1. Présentation de la société	P.3
2. Une société de sécurité de proximité sur le golf de Saint-Tropez	P.4
3. Nos secteurs d'intervention	P.5

LES ENJEUX : CARACTÉRISTIQUES

1. Rappel des chiffres de la sécurité sur notre secteur	P.6
2. Les risques associés	P.7
3. Les besoins clients	P.7
4. Nos compétences pour répondre à vos besoins	P.8

LA RÉPONSE D'EXCELLENCE SECURITY

1. Nos engagements	P.9
2. Le pilotage de la prestation	P.10
3. Les moyens de sécurité humains possibles	P.12
4. Les moyens de sécurité matériels possibles	P.13

ANNEXES

5. Autorisations et agréments	P.15
6. Plaquette Excellence security	P.18

QUI SOMMES-NOUS ?

1. Présentation de la société

« *Innovons pour un monde plus sûr* »

Excellence Security est spécialisé dans la protection des biens et des personnes, et dans la surveillance et le gardiennage de propriétés prestigieuses.

Notre volonté et nos solutions personnalisées, adaptées au particularisme de chaque client, nous permettent de garantir une offre de sécurité haut de gamme dans le sud de la France, notamment à **Saint-Tropez, Ramatuelle** et **Gassin**. Situés à Saint-Tropez, nous intervenons pour des missions de sécurité, de sûreté et d'audit autant ponctuelles ou contractuelles.

Notre équipe est composée de professionnels de la sécurité qui œuvrent depuis 22 ans sur la presqu'île de Saint-Tropez.

Tous les acteurs d'Excellence Security viennent du terrain et sont riches d'une solide expérience. Nos agents et collaborateurs adhèrent à nos valeurs : confidentialité, respect, ponctualité, dynamisme et surtout professionnalisme dans toutes les situations.

« *Protection des biens et des personnes* »

- Protection des villas de luxe et résidences privées Côte d'Azur

Spécialisée en surveillance et gardiennage haut de gamme de résidences privées, **Excellence Security s'assure de la sécurité et de la protection des biens et des personnes lors de votre séjour**. Selon vos besoins, des moyens humains et technologiques peuvent être mis à votre disposition pour vous proposer des solutions spécifiques et sur mesure : ronde d'intervention, surveillance par drone captif...

- Sécurité événementielle

Excellence Security assure la sécurité des biens et des personnes lors de vos événements pour veiller au succès de vos réceptions, soirées privées, séminaires d'entreprise ou encore concerts, feux d'artifice ...

Nos agents, qualifiés et expérimentés, sont en mesure de s'adapter à votre événement et aux situations les plus diverses. Dans un cadre légal très strict et la plus grande discrétion, ils ont pour unique objectif de faire de votre événement un véritable succès...

- Rondes d'intervention

Afin d'assurer la protection de résidences et copropriétés privées, Excellence Security met en place des rondes d'intervention, selon des modalités définies ensemble. Nos agents mobiles exercent des rondes en véhicule identifiable. Ils interviennent à la demande ou sur des alarmes pour effectuer une levée de doute, alertent les services compétents et/ou les personnes désignées et assurent la détection de présence de personnes ou d'objets pouvant porter préjudice à la sécurité des biens et des personnes.

- Sécurité Électronique

Excellence Security vous propose une offre globale en matière de sécurité. En partenariat avec un installateur agréé, nous mettons en place chez vous des systèmes électroniques de détection intrusion et détection incendie, ainsi que de la vidéosurveillance.



2. Une société de sécurité de proximité sur le Golf de Saint-Tropez

Excellence Security accorde une priorité absolue à la relation de proximité et au suivi personnalisé de ses clients.



Excellence Security

Espace des Lices, 9 Boulevard Louis Blanc
83990 Saint-Tropez - Tél 04 22 47 07 99

QUI SOMMES-NOUS ?

3. Nos secteurs d'intervention

Risk management

- Identification, évaluation et priorisation des risques
- Conseil et audit

Sûreté

- Evènements sportifs et culturels
- Surveillance, gardiennage
- Télésurveillance
- Vidéosurveillance
- Drone de surveillance

Sécurité incendie

- Bâtiments recevant du public
- Industrie
- Manifestations culturelles, sportives, événementielles publiques et privées
- Logistique

Sécurité Mobile

- Ronde d'ouverture et de fermeture
- Interventions sur alarme

Protection physique

- Accompagnement et transfert privé ou professionnel
- Accueil personnalisé
- Service haut de gamme

Accueil

- Mise à disposition d'hôtesse d'accueil
- Mise en place d'une réception d'accueil personnalisés
- Organisation d'évènement

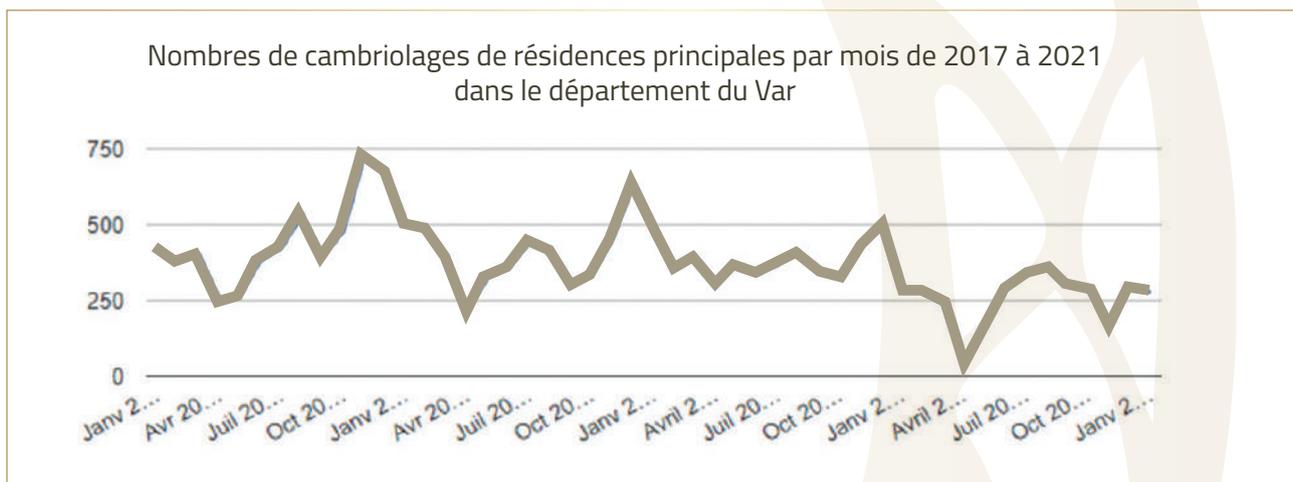


LES ENJEUX : CARACTÉRISTIQUES

1. Rappel des chiffres de la sécurité sur notre secteur

La zone du Golf de Saint-Tropez est reconnue dans le monde entier comme étant l'un des lieux les plus connus de France en saison estivale et des plus courtisés par la Jet set.

Cette surmédiation des départements de la Côte d'Azur entraîne automatiquement **une augmentation des délits de type cambriolages** en comparaison de régions ou départements moins attractifs. De plus comme peut le démontrer la courbe suivante les cambriolages ont lieu



En outre durant cette période estivale, la gendarmerie de Saint-Tropez enregistre par exemple en moyenne 4 cambriolages par jour. Et malheureusement comme le tableau suivant l'indique les cambriolages de résidences ont lieu tout au long de l'année.

Heureusement **Excellence Security** est un acteur reconnu dans la sûreté des propriétés privées sur le Golf de Saint-Tropez, et nous avons des solutions pour limiter drastiquement ces risques.

LES ENJEUX : CARACTÉRISTIQUES

2. Les risques associés

Définition : Un «risque» est un événement dont l'arrivée aléatoire, est susceptible de causer un dommage aux personnes, aux biens ou aux deux à la fois.



- Intrusion
- Malveillance
- Agression



- Confidentialité
- Valeur de l'entreprise
- Image

3. Les besoins clients

- Assurer la protection des biens et des personnes
- Protéger ses proches face aux dangers du quotidien
- Veiller au bien-être et à leur sécurité de sa famille en toute circonstance
- Prendre les mesures d'urgence en cas d'incident et rendre compte
- Identifier toute situation à risques, et en référer rapidement.
- Se mettre à la disposition des services de l'état en cas d'incident
- Empêcher les intrusions dans le site
- Être, vigilant à tout fait en tout temps



4. Nos compétences pour répondre à vos besoins

Organisation

- Une structure dédiée
- Un management sur site
- Une organisation cohérente (planification des agents)
- Une gestion performante des remplacements et des suppléants

Formation

- Suivi strict de la réglementation en matière de formation, et de recyclages périodiques
- Contrôle continu

Animation et suivi

- Encadrement société

Innovation

- Veille technologique et métier
- Proposition de solutions innovantes afin de garantir une optimisation des solutions
- Sourcing, Intégration et déploiement d'outils innovants

1. Nos engagements

Nous souhaitons vous apporter **des réponses concrètes et personnalisées.**

Proximité et réactivité

- Un prestataire capable d'être présent rapidement et de dépêcher des moyens (humains et techniques) dans des délais très courts

Respect de la réglementation

- Loi n° 83-629 du 12 juillet 1983 réglementant les activités privées de sécurité-Modifié par Loi n°2003-239 du 18 mars 2003 - art. 94 -Modifié par Loi n° 2005-516 du 20 mai 2005 - art. 22 JORF 21 mai 2005, Abrogé par Ordonnance n°2012-351 du 12 mars 2012 - art. 19 (V)

Stabilité et pérennité

- Un prestataire reconnu sur son marché et apportant toutes les garanties professionnelles (qualité des effectifs, respect des procédures, etc.).

Devoir de conseil

- Un prestataire capable d'analyser les enjeux sécuritaires du site et de conseiller son client
- Un prestataire capable de justifier les mesures mises en œuvre pour le respect de la réglementation

Continuité de Service

- Garantir, la continuité du service et la mise à disposition éventuelle de personnels complémentaires pour les besoins exceptionnels.

Adaptabilité du contrat

- Un prestataire réactif, capable d'adapter ses moyens aux modifications de périmètre des prestations en cours de contrat.



2. Le pilotage de la prestation

Notre encadrement pour votre site est délibérément restreint **pour assurer une efficacité maximale**

Le Responsable d'Exploitation et les Dirigeants

Environnement relationnel

Excellence Security

- ✓ Ils sont le garant de la qualité et de la continuité des engagements dans le respect de la législation
- ✓ Ils animent une structure, constituée d'une entité administrative et d'une entité opérationnelle
- ✓ Ils sont responsables du recrutement de ses collaborateurs cadres et valide celui des agents
- ✓ Ils assurent les relations entre les différents acteurs de la structure en veillant au maintien d'un climat social stable
- ✓ Ils exercent leur autorité sur l'ensemble des personnels d'exploitation

Leur relation avec le client

- ✓ Ils devront savoir s'exprimer en Anglais
- ✓ Ils seront l'interlocuteur privilégié du gestionnaire du contrat et sera force de proposition pour faire évoluer la prestation
- ✓ Ils seront les interlocuteurs directs.
- ✓ Ils organiseront le contrôle des prestations et les permanences de services

2. Le pilotage de la prestation

Le coordinateur rondier de sécurité

Environnement relationnel

Excellence Security

- ✓ Il a comme interlocuteur direct le responsable d'exploitation
- ✓ Il est l'intermédiaire entre les agents et le responsable d'exploitation
- ✓ Il peut mettre à contribution le Responsable d'exploitation en cas de besoin (recrutement)

Leur relation avec le client

- ✓ Il devra savoir s'exprimer en Anglais
- ✓ Il est le responsable hiérarchique des chefs d'équipes, agents affiliés au marché
- ✓ Il est responsable de l'ensemble de la prestation dans un souci constant de qualité
- ✓ Il établit les plannings et s'assure de la continuité du service
- ✓ Il est garant du suivi et de la mise à jour des consignes et de leur bon respect par les agents
- ✓ Il est le garant de la qualité de la prestation, gère les réclamations et traite les incidents au quotidien
- ✓ Il est responsable du bon fonctionnement et du suivi du matériel sur site
- ✓ Il mène les plans d'action pour l'amélioration de la prestation
- ✓ Il informe le responsable d'exploitation des évènements sur son site (incidents, anomalies...), propose des mesures correctives et suit la réalisation de ces mesures.

L'astreinte

24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Excellence Security met en place une astreinte en dehors des heures d'ouverture de l'agence.

- **Niveau 1** : Coordinateur rondier de sécurité
- **Niveau 2** : Responsable d'exploitation
- **Niveau 3** : Dirigeants

Rôle de l'astreinte

- ✓ Prendre en compte les situations de crise (accident, incident, etc.) pour traitement immédiat
- ✓ Garantir la continuité de service et traiter des absences prévues ou imprévues
- ✓ Déclencher l'astreinte technique pour le traitement immédiat d'un dysfonctionnement relatif au système de radiocommunication



3. Les moyens de sécurité humains possibles



PC de télésurveillance avec agents d'intervention

En reliant votre alarme à un PC de télésurveillance, vous permettez à ce service de faire une levée de doute avant l'appel à la police ou la gendarmerie. Cette solution peut être intéressante relié à une société d'intervention malheureusement les délais d'intervention sont aléatoires en fonction de multiples variables tel que le trafic sur la route en haute saison ou encore par exemple le lieu de départ de l'intervenant.



Agents rondiers

Un système de rondes peut être mis en place, cette possibilité permet de garder un œil plusieurs fois par jour sur ses biens, elle permet de prévenir d'un délit en prévenant les forces de l'ordre par exemple qu'il y a un véhicule suspect proche d'un lieu sous surveillance. Mais le défaut de cette solution est que la probabilité de tomber sur un cambriolage en cours est très faible.



Agents de sécurité

Les agents de sécurité sont très utilisés sur le golf de Saint-Tropez dans les villas car c'est un secteur propice à ces délits comme nous avons pu le montrer dans le paragraphe « rappel des chiffres de la sécurité de notre secteur », ils permettent une intervention directe lors d'une tentative d'intrusion et un appel sur l'instant des forces de l'ordre.

Les agents d'Excellence Security sont formés et équipés à prévenir et à intervenir lors d'une tentative d'intrusion sur une propriété privée, de plus notre agent rondier vérifie régulièrement la bonne tenue de la prestation par nos agents de sécurité.

4. Les moyens de sécurité matériels possibles



A l'intérieur de la villa

Aujourd'hui les systèmes ont évolué, ils peuvent directement prendre des photos et petites vidéos, le clavier à un retour connecté vous prévenant de possible panne et ils ont la possibilité d'être connecté avec les systèmes de sécurité extérieur et ils donnent aussi la possibilité d'avoir des retours vidéo à l'intérieur de la villa.



À l'extérieur de la villa

Bornes de détection extérieures tout le long du grillage extérieur de la villa.



Drone couplé à de la détection extérieur

L'atout de ce système, la levée de doute se fait directement par le drone sur place qui est couplé à de la détection extérieur et il n'y a pas besoin de placer une multitude de caméras.



Caméra Thermique

L'atout d'une caméra thermique est que de nuit comme de jour en la plaçant avec un système de rotation à 360° et couplée à la détection et pilotée à distance, vous distinguez très rapidement et à une grande distance ce qui s'approche de votre villa.



Caméras avec une Intelligence Artificielle

L'atout de ces caméras de dernière génération peuvent être relié par application à tout objet connecté, elles permettent grâce à leur intelligence artificielle une pré-évaluation des risques et ainsi alerter l'agent de sécurité de la villa, le pc de télésurveillance suivant la présence ou non du propriétaire en cas de réel danger.

5. Autorisations et Agréments

Excellence Security bénéficie de toutes les autorisations administratives et agréments permettant l'exercice des activités privées de sécurité.



COMMISSION LOCALE D'AGRÈMENT ET DE CONTRÔLE SUD

Extrait individuel de la décision
n°AUT-S1-2021-02-04-A-00011352
portant délivrance d'une autorisation d'exercer

EXCELLENCE SECURITY
A l'attention du dirigeant
M. LATOUR Damien
9 Boulevard Louis Blanc
Espace des Lices
83990 ST TROPEZ

La Commission locale d'agrément et de contrôle Sud,
Vu le livre VI du code de la sécurité intérieure, en ses parties législative et réglementaire ;
Vu le décret n° 2016-515 du 26 avril 2016 relatif aux conditions d'exercice des activités privées de sécurité et au Conseil national des activités privées de sécurité ;
Vu la demande présentée le 22/01/2021, par le dirigeant ou gérant, pour obtenir une autorisation d'exercer, pour le compte de l'établissement EXCELLENCE SECURITY sis Espace des Lices M. LATOUR Damien 9 Boulevard Louis Blanc 83990 ST TROPEZ.
Considérant qu'il résulte de l'instruction que cette demande est conforme aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur ;

DECIDE

Article 1 : Une autorisation d'exercer numéro AUT-083-2120-02-04-2021072802 est délivrée à EXCELLENCE SECURITY, sis Espace des Lices, 83990 ST TROPEZ et de numéro SIRET ou autre référence 89275194200012.

Article 2 : Elle autorise son bénéficiaire à exercer la ou les activités privées de sécurité suivantes :
- Surveillance ou gardiennage

Article 3 : En application des articles L612-16 et L612-17 du code de la sécurité intérieure, la présente autorisation d'exercer peut être retirée ou suspendue à tout moment si les conditions initiales de sa délivrance ne sont plus remplies.

Fait à Marseille, le 04/02/2021
Pour la Commission locale d'agrément et de contrôle Sud
La Présidente



Vous disposez d'un délai de deux mois à compter de la notification de la présente décision pour former un recours administratif préalable obligatoire auprès de la Commission nationale d'agrément et de contrôle du Conseil National des Activités Privées de Sécurité (CNAPS), située 2-4-6 boulevard Poissonnière - 75 009 PARIS. La Commission nationale s'annule sur le fondement de la situation de fait et de droit prévalant à la date de sa décision. Ce recours est obligatoire avant tout recours contentieux. Le recours contentieux peut être exercé auprès du tribunal administratif du lieu de votre résidence dans les deux mois à compter soit de la notification de la décision expresse prise par la Commission nationale d'agrément et de contrôle, soit de l'acquisition de la décision implicite de rejet résultant du silence gardé par la Commission nationale d'agrément et de contrôle pendant deux mois à compter de la date de la réception du recours administratif préalable obligatoire.



6 allée Turcat Mery - CS 30028 - 13295 Marseille Cedex 08
Téléphone : +33 (0)1.48.22.20.40 - cnaps-ct-sud@interieur.gouv.fr
Etablissement public placé sous la tutelle du ministère de l'Intérieur - www.cnaps-securite.fr



COMMISSION LOCALE D'AGRÈMENT ET DE CONTRÔLE SUD

Extrait individuel de la décision
n°AGD-S1-2018-06-28-A-00052402
portant délivrance d'un agrément dirigeant

Monsieur Damien LATOUR
46 Avenue Edith Cavell
83400 HYERES

La Commission locale d'agrément et de contrôle Sud,

Vu le livre VI du code de la sécurité intérieure, en ses parties législative et réglementaire ;

Vu le décret n° 2016-515 du 26 avril 2016 relatif aux conditions d'exercice des activités privées de sécurité et au Conseil national des activités privées de sécurité ;

Vu la demande présentée le 16/05/2018, par Monsieur Damien LATOUR, né(e) le 18/01/1981 à (L.A) SEYNE-SUR-MER - 83, en vue d'obtenir un agrément dirigeant ;

Considérant qu'il ressort de l'instruction du dossier que le demandeur jouit de son aptitude professionnelle ;

Considérant qu'il n'a pas fait l'objet d'une condamnation à une peine correctionnelle ou à une peine criminelle, inscrite au bulletin n°2 de son casier judiciaire, pour des motifs incompatibles avec l'exercice des fonctions considérées, qu'en outre, il ressort de l'enquête administrative que le demandeur n'a pas manifesté un comportement ou commis des agissements contraires à l'honneur, à la probité et aux bonnes mœurs ou de nature à porter atteinte à la sécurité des personnes ou des biens, à la sécurité publique ou à la saine de l'État et incompatibles avec l'exercice d'activités privées de sécurité ;

Considérant qu'il résulte de l'instruction que cette demande est conforme aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur ;

DECIDE

Article 1 : Un agrément dirigeant comportant le numéro AGD-083-2023-06-28-20180182690 est délivré à Monsieur Damien LATOUR, né(e) le 18/01/1981 à (L.A) SEYNE-SUR-MER - 83.

Article 2 : Le présent agrément autorise son titulaire à diriger une entreprise de surveillance humaine ou de surveillance par des systèmes électroniques de sécurité ou de gardiennage, de transport de fonds, de protection physique de personnes sous réserve notamment des dispositions de l'article L. 612-2 du code de la sécurité intérieure.

Article 3 : Le présent agrément dirigeant est valable 5 ans, du 28/06/2018 au 28/06/2023.

Article 4 : En application de l'article [L. 612-8] du code de la sécurité intérieure, le présent agrément peut être retiré à tout moment si les conditions requises ne sont plus satisfaites.

Fait à Marseille, le 28-06-2018

Pour la Commission locale d'agrément et de contrôle Sud
Le Président

Vous disposez d'un délai de deux mois à compter de la notification de la présente décision pour former un recours administratif préalable obligatoire auprès de la Commission nationale d'agrément et de contrôle du Conseil National des Activités Privées de Sécurité (CNAPS), située 2-4-6 boulevard Poissonnière - 75 009 PARIS. La Commission nationale statue sur le fondement de la situation de fait et de droit prévalent à la date de sa décision. Ce recours est obligatoire avant tout recours contentieux. Le recours contentieux peut être exercé auprès du tribunal administratif du lieu de votre résidence dans les deux mois à compter soit de la notification de la décision expresse prise par la Commission nationale d'agrément et de contrôle, soit de l'acquisition de la décision implicite de rejet résultant du silence géré par la Commission nationale d'agrément et de contrôle pendant deux mois à compter de la date de la réception du recours administratif préalable obligatoire.



6 allée Turcat Mery - CS 30028 - 13295 Marseille Cedex 08
Téléphone : +33 (0)1.48.22.20.40 - cnaps-ds-sud@interieur.gouv.fr
Établissement public placé sous la tutelle du ministère de l'Intérieur - www.cnaps-securite.fr



Excellence Security

LA SÉCURITÉ PAR EXCELLENCE

CONTACT

Excellence Security
09 Bd Louis Blanc - 83990 Saint-Tropez
04 22 47 07 99

contact@excellence-security.fr
www.excellence-security.fr

N° Siret : 89275194200012
Agrément CNAPS : AUT-083-2120-02-04-20210772802
L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient.